

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月1日

事業所名 児童ルーム スマイル

保護者等数（児童数） 20人 回収数 17枚 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17/17			以前より広がった と思います。	今後も子供たちが活動し易 いように考えていきたいと 思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16/17	1/17		保育士さんが良く勉 強されていると思い ます。	勉強会を続けていきなが ら、職員のスキル向上に努 めていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	13/17	4/17		注してみたことが無 いので、わかりませ ん。	バリアフリーにはなってい ないので、今後の課題にし たいと思います。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	17/17			とても親身になって 対応して下さい。	計画はかなり重要視してい ます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	16/17	1/17		色々なプログラムが あって良い	日々のプログラムについて は、児童の状態を見ていき ながら、考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	8/17	7/17	2/17		コロナ禍でもあり、なか な難しいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	15/17	2/17			契約時に説明をしていま す。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	16/17	1/17			送迎時にお話をするよう にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	17/17			先日、面談で6年間 の成長を感じ、ま た、お話が出来て良 かったです。	個別支援計画時とは別に面 談の日にちをとるようにし ています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	10/17	6/17	1/17	コロナが落ち着くま では、無くても仕方 ないです。 コロナで開催ができ ず、残念でした。	コロナ禍でもあり、なか な難しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	16/17	1/17		小さなことでも対応 していただける。 苦情があるかどうか 知らないです。	迅速に対応するように心が けています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17/17				出来る限り、話す時間は作るように心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16/17	1/17		以前よりも更新が増えて、良いと思います。	ホームページのブログの更新や、Instagramに掲載したりしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17/17				配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13/17	4/17			マニュアルは作っていますが、周知には至っていないので、今後考えていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11/17	6/17		把握していない。	今後どういう形で行っていくか、考えていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17/17			今は利用していませんが、次回を楽しみにしています。とても楽しみにしています。	楽しみして頂けるように考えていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	17/17			大変満足なので、6年間利用させていただきました。スマイルさんに出会えて良かった。卒業したくない(涙)	満足していただける様に考えていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。