

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 児童ルームスマイル

保護者等数(児童数) 20名 回収数 18枚 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		実際の活動の様子を見ていないの為わかりませんが、活動出来ているということは、確保されていると思います。	今後参観等を入れていながら、保護者の方にも見て頂く機会を設けていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		丁度良いと思います。活動の様子を見ていないので、よくわからない。	保護者の方に見て頂く機会を設けていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6			建物の構造上難しいと思います。しかし、出来る限り、考慮していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			些細な意見も聞いて下さった上で、作成されている。	今後も保護者のニーズをしっかりと聞いていきたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			色々な内容を行っていると思う。	活動プログラムは考えていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子どもの活動する機会があるか	6	11	1	わからない。コロナ禍でもあり、色々制限のある生活環境の中でも、買い物に行ったり、公園で遊んだり、家では出来ない関わりをして頂いた上で、それでも十分ではないかと思えます。	交流は、今後の課題であり、検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		支援の内容がもっと詳しく知りたと思うことがあります。	もっとわかりやすく、伝えていきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			小さなことでもきちんと伝えてくれる。	共通理解は心がけていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				今後も引き続き支援をしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	保護者同士が話す機会がなかったので、少しあっても良いのかもしれないと感じた。保護者勉強会に参加させて頂き、勉強になりました。	保護者同士の連携については、今後検討をしていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		苦情などないと思っているので、その時の対応はわからない。	その都度適切に対応をしていきたいと思えます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			何かあれば、きちんと話してくれる。	配慮はしていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			発信していることを適切に伝えていきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				大切なことなので、十分気を付けていきたいと思っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7		あまり把握していない。説明があったのかもしれないが、覚えていない。マニュアルはあると思うのですが、結構量があって、その場で目を通すのは難しいと思います。メールかラインで保護者あてに送ってもらえると時間がある時に目を通し易いです。	説明はしているが、周知徹底には至っていないので、ホームページに載せるなどの対策は考えていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7		通所が週1回ということもあり、通所日に訓練があればいいのですが、中々難しい所があると思います。	放デイはどうしても回数が少ないので、長期休みに行くなどの配慮をしていきたいと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		とても楽しみにしている。時々車から降りたがらない事がある。	楽しみにして貰えるように考えていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			先生がみんな明るくて、とても話しやすいです。いつも適切にご支援して頂き感謝しております。ありがとうございます。療育内容がもっとわかりやすいと家庭でも生かせるのではないかと思います。とても満足しています。	支援内容を検討していきながら、満足していただける様に考えていきたいと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。