

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 児童ルームスマイル

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7枚 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	狭いけど、間仕切り等で良く工夫されている。毎回何人通所しているのかわかりたい。参観する機会を作ってほしい。	人数については、お伝えしていきたいと思います。参観については、何に1回設けていますので、その機会に見て頂きたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				1対1の対応をしていただき安心して任せることができます。	今後も個別化を徹底していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				スムーズに課題に取り組むことが出来るスペースになっています。	療育がスムーズに進むように環境には配慮していきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1			玄関が混雑して外でしか挨拶が出来ない。トイレが清潔ではあるが、暗い。	トイレは今後考えていきたいです。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			6		今は交流がありません。今後考えていきたいです。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7						

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われているか	5		2	保護者向けの研修は行っています。今後回数を増やすなどの計画は考えていきたいと思っています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	7				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		送迎の際に相談をすると、いつもの確にアドバイスを頂けます。連絡ノートに書いています。	出来る限り、面談や、支援を積極的に行っていききたいとおもいます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		3	これからよろしくお願ひ致します。	保護所同士の連携まではいかないので、今後機会を設けていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		1		今後もっと考えていきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		1		発信をしていることを、保護者の方に周知徹底をしようと思っています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6		1	訓練はされています。	保護者に向けて、周知・説明を確実にしていこうと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1		行っていますが、保護者の方に、もっと説明をしようと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7			スマイルに通所の日は満面の笑みです。	今後も頑張っていこうと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	7				

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。