

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 5年 3月 1日

事業 児童ルームスマイルCoCo

保護者等数(児童数) 27名 回収数 26 割合 96%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかいい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1	1	・少し狭い気はしますが訓練するにはいいかな ・よく動き回るので既存のスペースで大丈夫なのか心配です ・実際の活動を見ることが出来ていないが目的別に区切られており子供は各活動に集中出来ると思う ・活動部屋も区切ってあり、広すぎて本人が落ち着かないので丁度いいと思う ・広すぎると色々目について集中出来なくなるので良いとは思	・パーテーション等を活用して、活動や個別エリアを設定しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			1	・詳しく分かりませんが、アドバイスも頂いているので安心しています	・必要な人員配置を随時行っています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			3	・部屋の仕切りを使った工夫などありがたいです ・その子に合った方法を取り入れ工夫されていると思います	・パーテーション等を活用して、活動や個別エリアを設定しています ・手すりをあらたに設定しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1		1	・綺麗に感じます ・いつも整えられている環境作りをされている	・視覚的に分かり易く、過ごしやすい環境を整えています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26				・よく作成して頂いています ・本人の様子を観察されており支援計画をくまれている	
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			3	・よく作成して頂いています ・十分に話を聞いて頂いた上で今子供に必要な支援を計画してもらっています	・子供の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても保護者様に分かり易い説明を心掛けて参ります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				・安心してお任せしています ・子供の得意不得意をバランス良く支援して下さり、成長がしっかり見られる	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24	2			・とても工夫されていると思います ・一定の成長が見られたり、本人の調子を見ながら臨機応変に変更して下さっている ・週3回通っていますが、毎回違う活動なので子供は飽きず楽しめます ・繰り返して行える様になるので今は固定しても良い気はする	・スタッフが交代で立案し、活動が重複しないように工夫しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	14	・コロナ禍で難しいのでは? ・送迎時に保育園の先生にアドバイス頂けると嬉しいです ・コロナ対策の為、園などの室内ではなく公園等で会ったお子さんと	・コロナ禍の為、今後検討します
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25		1		・よく説明して頂いています	・契約時に丁寧に分かり易い説明を心掛けて参ります
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26				・よく説明して頂いています	・ガイドラインは、参観日等を利用して参照して頂いています	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	14	2	2	8	・パンフレット等頂いています ・都合が合わなかった為、参加できませんでしたが都合が合えば参加したいです ・家で過ごすときのアドバイス等を頂けるともっと嬉しいです ・やり方が分からず問い合わせでもしっかり答えてくださる。また保護者の出来る事を考えて案を出して下さるので行動に移しやすい ・自宅でもホワイトボードで日付、行く場所等見通しがたつよう取り入れたいと思っている	・療育支援センターの研修のご案内をさせて頂いています ・必要に応じて相談支援を実施させて頂いています	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	23	2	1	<ul style="list-style-type: none"> よく理解してくれている 連絡ノートを通して活動内容や、子供に伝えて下さった事を知ることができるので、家庭でもフィードバックしやすい 子供の現状をきちんと教えてくれて、自宅での様子との違いを知る事が出来ています 連絡帳や送迎時に色々教えてくださる 	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳にその日の様子を記載してお伝えしています ご不明な点や質問等がないか、確認するように心掛けて参ります 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ゆっくりお話出来る機会も欲しいですが、保護者も忙しい悩みます 連絡帳のみでやり取りする事が多いので、心配事や不安な事を伝えきれずにいる事が多い 	<ul style="list-style-type: none"> 半年ごとにモニタリング、年1回で面談を行っています。また、相談があった際には随時相談支援を行っています 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	2	11	<ul style="list-style-type: none"> コロナの為、難しそう まだ12月からはじめたばかりなので分かりません 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 努力して頂いています 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様から相談があった際は、上司に報告の上、迅速で適切な対応を心掛けて参ります
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> 努力して頂いています 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時や連絡帳でその日の様子を記載してお伝えしています ご不明な点や質問等がないか、確認するように心掛けて参ります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> インスタグラム等に活動を投稿されておりとても見やすくなりやすいです インスタグラム等見ているので、スマイルCoCoの様子をもう少し見たいです お便り等に行われている内容・支援が詳しく書かれています 努力して頂いています 	<ul style="list-style-type: none"> HPやインスタグラム等の更新に努めます CoCo便りによる情報発信に努めます
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> 努力して頂いています 	<ul style="list-style-type: none"> 書類は鍵付き書庫に保管し、職員には守秘義務の周知徹底をしています 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	4		7	<ul style="list-style-type: none"> 現状として不審者の情報が多い為、支援中の事件・事故等の対応避難連絡(保護者へも含む)の方法について不安がある 訓練はして下さっています 	<ul style="list-style-type: none"> 対応マニュアルは参観日等を利用して参照して頂いています 毎月様々な場を想定した訓練を実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			9	<ul style="list-style-type: none"> 月1回は様々な事例に対しての訓練がなされている 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月1回避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 気持ちを上手に伝える事が出来ないで、わかりづらいですが、行動は良い方向に向かっているのが増えてるんじゃないのかなと思います 毎回とても楽しみに通所しており安心しています お友達との関わりや、利用日の話を、楽しそうにしています 楽しく活動できていてスマイルCoCoが好きみたいです 家が大好きでどこに行くにも「嫌！」と言いますが、行けば楽しく帰りたいので、3才の子供らしいです(イヤイヤ期なので) 行く時は泣きますが、始まると楽しいようです いつも笑顔で出迎えて頂き子供も泣かずに通えているので安心して預けています 登園となるとスムーズにいきませんが、楽しんでいると思います 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も利用者様に寄り添い、支援に繋げていきたいと思っています
	23	事業所の支援に満足しているか	26				<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます 本児に合った支援をいつもして頂いているのでありがたいです 保護者だけでなく、保育園との情報交換・共有をして頂いており子供も楽しく活動に参加出来ています 言葉が増えたのでとても満足しています。通ってよかったです 相談に乗ってくれて助かっています 安心しております 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もニーズにお応え出来る様に心掛けて参ります

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた姿め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。