

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 6 年 3 月 11 日

事業所 児童ルームスマイルCoCo

保護者等数(児童数)26名(30名) 回収数 21名 割合 80.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5			・全体的にスペースは狭いが子供達が落ち着いて活動出来る様に工夫してある ・机の向きが変わって通りやすくなった ・外から眺めると狭いのかなと思っていましたが見学の際に子供目線で中を見見するととても丁度いいスペース配分だなと思いました	・活動に応じて机の配置等変えられるようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	・STが入られて助かります ・適切です	・必要な人員配置を随時行っています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24			2	・見学中中を見た時に色々な児童に対して適切に配慮がなされた造りになっているなど感じました	・活動内容に応じて構造化を取り入れエリアを設定しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				・見学中中を見た時に色々な児童に対して適切に配慮がなされた造りになっているなど感じました	・視覚的に分かり易く過ごし易い環境を整えるように心掛けて参ります
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25	1			・モニタリングの報告がきちんとされている ・一年間で行っている課題があまり変化してないと感じた ・しっかり個々に息子を見て計画してもらっています	・個別に対応した計画を作成出来る様に心掛けて参ります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			1	・しっかり支援してもらっています。いつも連絡帳に分かり易く起こった出来事やどうサポートしてくれたか記されています	・利用者の状況に合わせた支援計画を作成し、内容についても保護者様に分かり易い説明を心掛けて参ります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				・現状に応じて内容を考案してくださっています	・計画を書出し確認出来る様に配慮しています
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	1			・現状に応じて内容を考案してくださっています	・活動が重複しないように工夫していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15		3	8		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	24	1		1	・困りごとがあった際に相談に乗ってもらっています	・療育支援センターやペアレントトレーニングのご案内をさせて頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1			・お便り帳の先生からのコメント欄が分かり易く助かっています ・連絡帳にその日の様子がしっかり記入されている ・通所の時に毎回先生方と充分お話し出来ています	・連絡帳に様子を記載してお伝えしています。ご不明な点や質問等がないか確認する様にしています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	1	3		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		1	・自宅や幼稚園での不安や困りごとなどしっかり聞いてくれ個別に練習してもらえたり対応して頂けるので安心して相談出来ます	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			・基本的に連絡帳やふせんに連絡事項は書いてあるが、たまに提出物の期限など書かれていない為、困ることがある	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24				・毎月CoCo便りがとても楽しみです。活動内容や月の予定も分かり易く読みやすいです	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	1		4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			・とても楽しみにしています。今日何をしたのか本人から話してくれる様になりました ・子どもがいつも楽しみにしています ・最初は泣きながらの通所でしたが今では自ら玄関まで走って先生に会いに行く様になりました。帰りもご機嫌で楽しかったのが伝わってきます	
	23	事業所の支援に満足しているか	26				・いつもありがとうございます ・とても満足です。毎週安心して送り出せます。今後とも宜しくお願い致します。	

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。