

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルーム スマイルCoCo
------	----------------

公表日 7年 3月 1日

利用児童数 26名

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5			・個別の活動スペースは十分だと思いますが、複数名での活動スペースは少し狭いかな…と感じます。	複数名での活動は、状況に応じて人数の配慮をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2			・利用日の職員人数を確認しないので、専門的知識がないので適切なか判断できません	人数については、お伝えしていきたいと思っています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2			・バリアフリーではないかなと思います(入口など)	一人ひとりの動きに合わせた空間作りに努めていきたいと思っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2			・うまく空間が分けられていてすごいなと思ってます。	スムーズに活動出来るように環境に配慮していきたいと思っています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・保護者の意見・職員から見た意見を反映し、設定してくれるので助かっています。(5~8) ・難しい大人の言葉を使っているな一と見ていて感じることはあった。	特性理解に努め、ニーズをくみ取りながら自立していけるように支援を続けていきたいと思っています 利用者が理解出来るような会話を心掛けていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1			・最終的な評価で行われていることを理解している。	定期的なアセスメントを取りながら、ステップアップ出来るように計画を立てて行きたいと思っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4			8	交流の機会を設けるのは難しいので、利用者が園でスムーズに活動出来るようになるための支援を行っていきます
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	1		3	・もっと増やしてみてもOK ・研修会等あれば参加したいです!	研修等の情報を積極的に周知していけるようにしていきます
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			1	・連絡帳があるので助かる。 ・先生と会って話す機会が少ないので共通理解できてるつもりではありますが知らないこともあるのかなとも思ったりもします。(15~16) ・連絡ノートや直接のお話を通して、子どもの成長について教えていただいています。 ・利用日の様子は連絡帳で教えていただいています。こちらからは特に伝える機会がないので共通理解ができていないかは分かりません。	支援者全員で利用者の特性理解に努め、目標や課題を共有し、保護者様にもお伝えしていけるようにしていきたいと思っています 気軽にご連絡して頂けるような雰囲気作りをしていきたいと思っています

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1		モニタリング時や、参観日に面談をさせて頂いていますが、内容の見直しもしていきたいと思います
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1	・子どもの発達だけでなく、子育てについても受容的に接していただいています。	これからも利用者の方だけではなく保護者様にも安心してご利用頂けるように努めていきたいと思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	2	4	・年に数回あるがもっと増やしてみても父母としては息抜きになるかも。	情報交換や気軽に話せる様な企画を考え、不安軽減や交流の機会を検討していきたいと思います
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・してあるんだろが見ていない。	月に一度お便りでお知らせしています Instagram等は、更新した際に周知していきたいと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			4		周知していけるように努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			4		月に一度、内容を変えながら訓練をしていますが、伝え方や方法を工夫していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3		計画については周知していけるようにしていきます
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	2			・母としては満足だが、行きしぶりがあると個別と集団の違いに戸惑って楽しくないのかなという時がある。(27~29) ・楽しく通所させていたいています。 ・いつもご支援ありがとうございます。楽しみに行く時もあるのですが、行きたくない…と言うこともあるので何かあるのかなと多少心配はしているところです。(27~29)	特性にも配慮し安心して通所して頂けるような療育支援をしていきたいと思います
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5			・いつもスマイル行きたいと言っています！ 過ごしやすい空間なんだと思います。 ・子ども「行きたくない」と一度も言ったことはありません。楽しく利用しています。 ・とても楽しみにしています。	楽しく正しく学び、一人一人が自信や自己肯定感を持って活動出来る様に、丁寧な療育支援をしていきたいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・大満足！	ニーズに向き合い必要な支援を提供できるように努めていきたいと思います