

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルーム スマイル		公表日		2007年3月1日		利用児童数		2006年12月1日		回収数		22	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2				年に1回レイアウトを変更しながら、人数に合わせて考えています。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1				人員配置基準は必ず遵守しております。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1		バリアフリーに関しましては、全ては適切にはなっていません。今後検討致します。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	1			一人で集中したり休憩できる場所もあり、活動に合わせた空間になっていました。	生活空間においては、整理整頓に努め、清潔であるように心がけています。						
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・スケジュールがカードで視覚的に分かるためスムーズに活動ができています。	子ども達が自分で分かる支援には、十分心がけています。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22											
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			・母がガイドラインについて不勉強なので・・・	ガイドラインの周知徹底を行っていきたいと思います。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		計画に沿った支援を行うようにしています。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		平日は時間後短いので、出来る事がバリエーション化していますが、学校休業日は色々と考えてスケジュールをたてています。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	1	9	・子どもから交流や活動の話が聞いたことがないため分かりません。	地域の交流はほとんど行っておりませんので、今後検討していきたいと思っています。						
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2		3		参観や個人面談、年に1回の保護者会及び勉強会を行っています。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・どうしても発作の事がメインになってしまうが、それ以外の活動の様子やエピソードが聞けると良いと感じます。	送迎時に保護者の方と色々なお話が出来るように努めて参ります。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				・面談ではしっかり話を聞いてもらえ、家庭での対応についてアドバイスをいただきました。	いつでも、相談をしていただける状態をつくっております。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・いつもありがとうございます。							

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		5		きょうだいイベントを行っておりませんので、今後検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1		体制は整っているのですが、皆様に周知がされていないようなので、今後周知徹底を行っていききたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				3	お便りや、SNS等で発信はしていますが、回数を増やしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	21					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		4	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		6	・通所が週一回のため参加したことがないと言っていました。	訓練の回数が少ない為、今後回数を増やしていきたいと思います。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19	1		1		子どもの安全は最優先で支援を行っております。今後周知徹底を行っていききたいと思います。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	19	2				・事務所で担当していただく先生と送迎の先生が異なることは仕方がないとは思いますが、ケガの伝達などはなるべく把握していただけると助かります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1		・とても楽しみにしています。 ・毎回通所を楽しみにしています。 ・とても！	子ども達が、楽しんで通所していただける様に心がけていこうと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・日々のご支援に感謝しております。ありがとうございます。 ・とても!!	保護者の方にも満足して頂ける事業所を目指していきます。