

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | 児童ルームスマイル |
|------|-----------|

公表日 日 令和8年 3月 2

利用児童数 日 令和7年 12月 1 回収数 9

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|------------------------------|---|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 1 | 1 | 1 | ・内容に問わず、もう少し広ければ…と思うことがあります。 | 広さは変わらないので、レイアウト等で、今後考えていきたいと思ひます。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。 | 8 | | | | 1 | もう少し保護者と話し合う時間を設けていきたいと思ひます。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。 | 8 | | | | 1 | 説明不足な部分があるのかもしれないので、もう少し丁寧な説明をしていきたいと思ひます。 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。 | 7 | 1 | | | 1 | 工夫をしていますが、わかりにくいのかもしねませんので、周知徹底を図ってきたいと思ひます。 | |
| | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 5 | 1 | | | 3 | 交流する機会はないので、今後検討してきたいと思ひます。 | |
| 保護者へ | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9 | | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | | | | | ・ペアレントトレーニング専用の時間は、あったらよいと思ひます。（見学の時間で、なんとなくは分かります） | ペアレントトレーニングにつきましては、今後検討してきたいと思ひます。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思ひますか。 | 9 | | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 9 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。 | 8 | | | | 1 | | 共感的支援をもっと心がけていきたいと思ひます。 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|---|---|--|---|--|---|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | | | 3 | | 兄弟への支援は今後検討していきたいと思います。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | | | 1 | | 相談の申し入れがあれば、すぐに対応していますが、いつでも聞き入れる事が出来るような体制をもっと考えていこうと思います。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 6 | 2 | | | | ・送迎で先生と会う機会が少ないので、もう少し便利なツールがあると なお嬉しいですね。 送迎のお子様に対しては、情報共有の場を考えていきたいと思っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 5 | 1 | | 1 | | ・毎月、スマイルだよりを楽しみに しております。 毎月の園だより、インスタ等で発信を 続けていきたいと思っています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | 1 | | | | ・欠席時対応加算のサインがみなま とめてになっていることに驚いた。 大丈夫?と思った。 欠席加算については、様式を検討し、 対処します。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | | | 2 | | もう少し周知徹底をしていきたい と思います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | | | 2 | | 訓練は行っていますが、保護者の方 にも周知徹底を行っていきたく 思います。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 6 | | | 2 | | ・定期的な周知は、たしか無かつた かと思います。(入所時に説明あつ たかな、くらい) 保護者の方にも周知徹底を行って いきたいと思っています。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 8 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | 1 | | | | 楽しみに通所していただける様に努 力していきたいと思っています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | | | |