

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童ルームスマイル

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 令和7年12月1日

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			・室内でも遊具があり、子どもは楽しんでいるようです。	十分なスペースを確保していると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2		配置基準は満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				エリアは子どもの事を考え、わかりやすい空間になっていると思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・子どもの苦手や特性に合ったプログラムになっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				随時見直しを行いながら固定化しないように努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		9	・私がフルで働いていて、あまりよく分かっていない部分なのでこの評価です。 ・子どもから話を聞いたことがないのでわかりません。	外出支援の時に触れ合うことはありますが、通常では行っていませんので、今後検討をしていきます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・迎えの際にその日の様子を聞くことができています。	送迎時にお子様の状況をお伝えするように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19		2	・きょうだい同士のイベントがあればぜひ参加したいです。	兄弟時の交流の機会が少ないので、今後検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			・仕事の都合でお迎えが出来ない時は、学童への送迎をしていただいたりとよく対応していただいています。	相談には随時対応するようにはしていますが、全保護者ではなかつたりするので、相談する機会を今後考えていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		・子どもの様子を写真や動画でも見たいので、発信の頻度を増やして欲しい。	インスタには時々載せていますが、頻繁ではないので、情報を発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		1		個人情報には十分留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	2		マニュアルはありますが、保護者の方にも周知徹底を図っていききたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		3	・通所が週一回のため、参加したことがないと言っていました。	訓練は行っておりますが、全児童が訓練を出来るように今後検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		2		子どもの安全は第一に考え支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20		1		安心感を持って通所していただける様に心がけていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19		1	・笑顔で通所しています。 ・楽しいと言っています。	楽しみに通所していただける様に心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			・いつも適切なお指導を頂き感謝ばかりです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	子どもも保護者の方も満足していただける様に努力していきたいと思えます。